

ОБРАЗОВАНИЕ

Эпоха господства информационных потоков и кибер-противостояний: как выстоять и «не заблудиться»

Алесян Марина В.

*к.ф.н., заведующая кафедрой «Журналистика»,
Российско-Армянский университет (Ереван, РА)
marina.alekyan@gmail.com*

Ерицян Асмик Е.

*аспирант, преподаватель кафедры «Журналистика»,
Российско-Армянский университет (Ереван, РА)
asyaeritsyan@gmail.com*

УДК 316.77

Ключевые слова: информационное общество, информационные потоки, информационная война, дезинформация, медиа, медиаграмотность.

The Era of the Dominance of Information Flows and Cyber Confrontations: How to Survive and "Not Get Lost"

Alekyan Marina V.

*Head of the Department of Journalism, Russian-Armenian University (Yerevan, RA)
marina.alekyan@gmail.com*

Eritsyan Asmik E.

*PhD student, Lecturer of the Department of Journalism, Russian-Armenian University (Yerevan, RA)
asyaeritsyan@gmail.com*

Abstract. The development of information technologies, the improvement of gadgets, the access to the Internet are the modern factors that have brought tangible positive changes into our lives. However, any progress dictates its own, completely new terms, and under these conditions, we face completely new challenges. If we disregard their impact, we will find ourselves ill-equipped to withstand the negative, sometimes destructive, consequences of progress. In this case, the permanent and uncontrollable growth of the volume of information is one of the most relevant problems of the modern information society. By the end of the 20th century, cybernetics and synergetics experts began to study the permanent increase in the volume of information on a global scale, predicting the threat of the so-called "information explosion" in society, when information overload (satiety) will either depreciate it or lead to the loss of guidelines for verifying the reliability of information. In this article, we try to bring these theoretical and philosophical problems to the practical field. In this study, we examine the main challenges facing the Armenian society in the modern media space and attempt to indicate possible solutions to the most pressing problems in this area. The article pays particular attention to the factor of media literacy as the main mechanism for countering chaotic information flows.

Keywords. information society, information flows, information war, disinformation, media, media literacy.

Տեղեկատվական հոսքերի գերակայության և կիբեր առճակատումների դարաշրջան.

ինչպես դիմադրել և «չմոլորվել»

Ալեքյան Մարինա Վ.

*բ.գ.թ., Հայ-Ռուսական համալսարանի «Լրագրության» ամբիոնի վարիչ (Երևան, ՀՀ)
marina.alekyan@gmail.com*

Երիցյան Հասմիկ Ե.

*Հայ-Ռուսական համալսարանի «Լրագրության» ամբիոնի դասախոս, ասպիրանտ (Երևան, ՀՀ)
asyaeritsyan@gmail.com*

Ամփոփագիր. Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների զարգացումը, գաջետների կատարելագործումը, ինտերնետային հասանելիությունն այն ժամանակակից գործոններն են, որոնք շոշոփելի դրական տարրեր են բերել մեր կյանք: Սակայն ցանկացած առաջընթաց թելադրում է իր բոլորովին նոր պայմանները: Եվ այդ պարագայում նոր մարտահրավերների առաջ ենք կանգնում, որոնք անտեսելը կրեթի բացասական, երբեմն նույնիսկ կործանարար հետևանքների: Այս պարագայում տեղեկատվության ծավալի մշտական անկառավարելի աճը ժամանակակից տեղեկատվական հասարակության ամենատուր խնդիրներից մեկն է: 20-րդ դարի վերջում կիբերոնտեսիկներն ու սինեթեթիկայի ոլորտի մասնագետները սկսեցին ուսումնասիրել համաշխարհային մասշտաբով տեղեկատվության ծավալի մշտական աճը: Նրանք կանխատեսեցին «տեղեկատվական

պայթյունի» սպառնալիքը, երբ ինֆորմացիոն հազեցվածությունը կամ կհանգեցնի տեղեկատվության արժեզրկման, կամ կրերի տեղեկատվության հավաստիության ստուգման մեխանիզմների կորստի: Ներկայացված հոդվածում մենք փորձեցինք բերել այս տեսական և փիլիսոփայական խնդիրները գործնական դաշտ: Հիմնվելով նշված զարգացումների դրսևորման հնարավորության հավանականության վրա՝ մենք ուսումնասիրեցինք ժամանակակից մեդիատարածքում հայ հասարակության առջև ծառայած հիմնական մարտահրավերները, ինչպես նաև փորձեցինք մատնանշել այս ոլորտում ամենասուր խնդիրների լուծման ուղիները: Հոդվածում առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվում մեդիագրագիտության գործոնին՝ որպես քառասային տեղեկատվական հոսքերին հակազդելու հիմնական մեխանիզմ: **Հանգուցաբառեր**՝ տեղեկատվական հասարակություն, տեղեկատվական հոսքեր, տեղեկատվական պատերազմ, ապատեղեկատվություն, մեդիա, մեդիագրագիտություն:

Развитие информационных технологий, усовершенствование гаджетов, доступ в интернет – факторы, которые внесли ощутимые положительные элементы в нашу жизнь. Но прогресс диктует также свои условия. И в этих новых условиях мы сталкиваемся с совершенно новыми вызовами, игнорируя которые, мы можем столкнуться с негативными и разрушительными последствиями прогресса.

К концу 20-го века специалисты в области кибернетики и синергетики стали исследовать постоянное нарастание объёмов информации в глобальных масштабах, предвещая угрозу так называемого «информационного взрыва» в обществе, когда пресыщение информацией приведет либо к её обесцениванию, либо к потере ориентиров верификации достоверности информации. В 1975 году российский ученый, академик Д. А. Урсул дал следующее определение понятию «информационный взрыв». Согласно ученому, *«информационный взрыв – это лавинообразное нарастание массы разнобразной информации в современном обществе»* [1, с. 6].

Проблему «информационного пресыщения» или «информационной перегрузки» затронул также известный американский философ Э. Тоффлер в своем бестселлере «Шок будущего». Выделим примечательную цитату из этой книги, которая, на наш взгляд, с точностью описывает сегодняшние реалии, характеризующиеся избытком информации и медиаплатформ: *«вся ирония в том, что люди будущего могут страдать не от отсутствия выбора, а от парализующего обилия выбора»* [2, с. 288].

В 20 веке ученые и философы действительно предвещали возможность «информационного взрыва». Однако тогда они ещё не сталкивались с теми хаотическими потоками информации, которые современный человек получает не только с помощью традиционных СМИ и СМК, но и вынужден практически каждую минуту получать в связи с появлением интернета, избытком цифровых платформ (социальные сети, блоги, реклама в интернете).

Данный информационный поток очень трудноконтролируем и трудноверифицируем,

так как в информационном изобилии стирается грань между фактами и мнениями. Следовательно, современный человек уязвим не только в плане элементарной кибербезопасности, когда хакеры могут взломать его персональные данные и использовать их в преступных целях, он очень уязвим также психологически, так как не защищен от недобросовестных манипуляций, кибербуллинга, пропаганды. Последнее, в свое очередь, может предопределить его дальнейшее поведение, соответственно – предопределить поведение отдельного общественного сегмента в целом.

В мире, где интернет стал глобальным агрегатором информации, которая эффектом снежного кома впитывает различные данные (непроверенные факты, преднамеренная или непреднамеренная дезинформация, сплетни, слухи, манипуляции) становится все труднее провести грань между достоверными фактами и дезинформацией. В итоге, этот снежный ком, образно говоря, может сбиться с траектории и покатиться вниз по наклонной, сметая все на своем пути.

Таким образом, одними из основных (и, к сожалению, в некоторой степени недооцененных в армянском научном сообществе) вызовов современного информационного общества является противостояние массивным, неконтролируемым потокам информации.

На первый взгляд, самым очевидным методом борьбы с хаотическими информационными потоками, является запрет тех или иных цифровых платформ. Однако, на наш взгляд, этот метод неэффективен. Перечислим основные минусы подобного радикального метода. Во-первых, тотальный запрет, если речь идет не о форс-мажорных ситуациях (например, военное положение), создает угрозу основным свободам, демократическим институтам. Отметим сразу, что в данном случае речь не идет о странах с классической авторитарной и даже тоталитарной системой управления. Мы также отсекаем те случаи, когда то или иное ведомство вправе удалить какой-либо материал или привлечь к административной ответственности издание, так как оно нарушает общественные нормы и т.д.

Во-вторых, данный способ не приведет к 100-процентному результату, поскольку цифровой прогресс непрерывно обеспечивает нас различными программами, с помощью которых можно «обойти» любую блокировку. Поэтому усилия и средства на блокировку тех или иных платформ будут потрачены впустую, а информация, подвергшаяся блокировке, может вызвать еще больший общественный интерес. И, в-третьих, запрет, а в самом радикальном случае – обособление собственного информационного пространства (по примеру Северной Кореи) – создаст эффект так называемого «железного занавеса» и в масштабах государства приведет к отрыву от глобальных трендов и последующего экономического, культурного и технологического развития, т.е. к информационной блокаде.

В целом, идея обособления собственного информационного пространства является несколько утопической и, на наш взгляд, нецелесообразной в современных реалиях, поэтому самыми эффективными методами противостояния неконтролируемым информационным потокам являются обеспечение информационной безопасности и повышение уровня медиаграмотности. Ведь данный метод связан не с запретом, а с подготовкой, защитой, объяснением и осознанием. Фильтром для верификации информации становятся не органы цензуры, которые также могут манипулировать общественным сознанием методами замалчивания или пропаганды, а, как бы это грубо ни звучало, наш собственный мозг.

Мы не можем, да и не должны останавливать развитие информационных технологий, цифровых платформ. Мы не можем остановить информационные потоки и спрятаться в своей скорлупе. Мы должны научиться жить в новых реалиях; образно говоря, выбросить спасательный круг, чтобы научиться плавать и ориентироваться в этом море, пустившись в свободное плавание.

Почему проблема медиаграмотности так остро стоит в армянском обществе? Война в Нагорном Карабахе, информационное противостояние с Азербайджаном и Турцией в медиaprостранстве, пробелы в информационной политике, направленные как на внешнюю, так и внутреннюю аудиторию, а также дезинформация, распространявшаяся в ходе пандемии COVID-19, показали неосведомленность нашей общественности в вопросах медиагигиены и навыках ведения информационной войны.

Прежде чем перейдем к разбору ошибок, коснемся, в первую очередь, самого понятия «информационная война» и двух основных подходов к его интерпретации. С одной стороны,

информационные войны рассматриваются в сфере военных столкновений, с другой – это форма «геополитического противоборства» [3].

Как отмечают американские военные эксперты, информационная война состоит из действий, предпринимаемых для достижения информационного превосходства в интересах национальной стратегии и осуществляемых путем влияния на информацию и информационные системы противника при одновременной защите собственной информации и своих информационных систем [4].

Таким образом, чтобы противостоять информационным атакам противникам на системном (государственном) уровне, нам необходимо, в первую очередь:

- уделить особое внимание разработке и совершенствованию собственной доктрины информационной безопасности;
 - защитить собственные информационные системы;
 - защитить собственное информационное поле от различных информационных «вбросов», которые могут посеять в обществе панику, привести к внутреннему расколу и другим нежелательным для нас, но благоприятным для противника последствиям;
 - выработать собственную стратегию воздействия на информационную систему противника и механизмы воздействия на его медиополе;
 - провести соответствующие образовательные реформы, нацеленные на повышение уровня медиаграмотности (в разных возрастных группах);
 - запустить регулярную социальную рекламу, направленную на повышение осведомленности населения, как в традиционных, так и в интернет-СМИ.
- Что же касается рядовых граждан, то здесь от них, прежде всего, требуется:
- защитить свои персональные данные (например, аккаунты в социальных сетях, которые могут быть взломаны);
 - не распространять намеренно распространяемую противником дезинформацию;
 - соблюдать элементарные правила медиагигиены и медиакультуры.

А теперь перечислим основные ошибки, которые неосознанно совершали пользователи армянского сегмента интернета во время войны. Во-первых, многие аккаунты армянских пользователей взламывались противником, что в большинстве случаев означало, что пользователи должным образом не защитили свои персональные данные (установка двухфакторной

аутентификации, соблюдение элементарной медиагигиены). Нашими пользователями распространялась информация с подозрительных доменов, а иногда прямо из азербайджанских источников. Создавались фейковые аккаунты под именами армянских пользователей, которых армянский сегмент охотно добавлял в друзья и распространял их провокационные публикации на армянском языке. Также проявились пробелы в представлениях о механизмах работы алгоритмов поисковых систем или алгоритмов «топовых» комментариев в социальных сетях: когда наши пользователи принимались комментировать азербайджанские ресурсы или отвечать на провокационные комментарии азербайджанских пользователей, тем самым выводя их информационные продукты или комментарии в «топы» поисковых систем.

Конечно, чтобы провести эти операции, подразумевающие защиту собственного киберпространства, рядовые граждане должны обладать соответствующими навыками, которыми желательно овладеть еще со школьной скамьи. Особо уязвимой группой, на наш взгляд, является старшее поколение, которое привыкло к восприятию информации через традиционные СМИ и до конца не адаптировалось в современные цифровые реалии. Не нужно игнорировать данную проблему, так как мы имеем дело не с абстрактной, а вполне реальной угрозой не просто персональной, но и национальной безопасности.

В переломных ситуациях очевидным стал факт, что медиа, социальные сети и атмосфера в медиополе в целом, способны производить непредсказуемый синергетический эффект, а

также эффект искажения реальности, что может привести к катастрофическим последствиям.

Заключение

Потрясения 2020 года доказали, что мир параллельной реальности, который способен трансформировать не виртуальную действительность, перестал быть чем-то из разряда фантастики. И противостоять этому возможно только обладая определенным уровнем медиакультуры.

Перечень использованной литературы

1. **Шрайберг Я. Л.** Время перемен: глобальные информационные тренды и перспективы / ГПНТБ России // Ежегодный доклад Второго Международного профессионального форума «Крым–2016». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gpntb.ru/ntb/ntb/2016/9/NTB9_2016_%D0%905_1.pdf
2. **Тоффлер Э.** Шок будущего. Пер. с англ. – М.: «Издательство АСТ», 2004. – 557 с.
3. **Иванов С. А.** Информационная война: сущность и основные формы проявления. // Известия Алтайск. гос. уни-та. 2013. Вып. 4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://izvestia.asu.ru/media/files/issue/3/articles/ru/276-279.pdf>
4. **Панарин И. Н.** СМИ, пропаганда и информационные войны [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://propagandahistory.ru/books/Igor-Panarin_SMI--propaganda-i-informatsionnye-voyny/

Сдана/Հանձնվել է՝ 22.12.2021

Рецензирована/Գրախոսվել է՝ 29.12.2021

Принята/Ընդունվել է՝ 10.01.2022