


Анализ процессов цифровизации деятельности публичной власти в РА: преимущества и возможные риски

Манукян Акоп А.

*аспирант, Кафедра экономики и финансов,
Российско-Армянский Университет (Ереван, РА)*

 <https://orcid.org/0009-0006-5555-4934>

manukyanhakobfizmat@gmail.com

Мелконян Георгий А.

*аспирант, Кафедра экономики и финансов,
Российско-Армянский Университет (Ереван, РА)*

 <https://orcid.org/0009-0005-1944-9216>

georgi.melkonyan@gmail.com

УДК: 338.23; EDN: SUKKSR; JEL: L1, L2, H54;

DOI: 10.58587/18292437-2024.5-161

Ключевые слова и словосочетания: стратегия, информационно-коммуникационные услуги, инфраструктура, кибербезопасность, цифровизация

Հայաստանի Հանրապետության հանրային իշխանության թվայնացման գործընթացների վերլուծություն. Առավելությունները եվ հնարավոր ռիսկերը

Մանուկյան Հակոբ Հ.

*Տնտեսագիտության և ֆինանսների ամբիոն, ասպիրանտ
Հայ-Ռուսական համալսարան (Երևան, ՀՀ)*

Մելկոնյան Գեորգի Ա.

*Տնտեսագիտության և ֆինանսների ամբիոն, ասպիրանտ
Հայ-Ռուսական համալսարան (Երևան, ՀՀ)*

Ամփոփագիր. Հեղինակներն ուսումնասիրել են թվայնացման հիմնական ասպեկտները՝ այս գործընթացի պլանավորումը և սահմանված նպատակների իրագործելիությունը, պատասխանատու մարմինների կազմակերպչական կառուցվածքը և նրանց գործունեությունը, ինչպես նաև պետական իշխանությունների թվայնացման գործընթացի հիմնական առավելություններն ու ռիսկերը: Հետազոտության արդյունքում հեղինակները եկել են այն եզրակացության, որ անհրաժեշտ է վերանայել թվայնացման գործընթացի պատասխանատվության բաշխումը, վերանայել անվտանգության խնդիրները այս ոլորտում և մշակել ենթակառուցվածքների զարգացման ծրագրեր:

Հանգուցաբառեր և բառակապակցություններ՝ ռազմավարություն, տեղեկատվական և հաղորդակցական ծառայություններ, ենթակառուցվածքներ, կիրառական տեխնոլոգիաներ, թվայնացում

Analysis of Digitalization Processes of Public Authorities in the Republic of Armenia: Advantages and Possible Risks

Manukyan Hakob H.

*PhD student, Department of Economics and Finance,
Russian-Armenian University (Yerevan, RA)*

Melkonyan George A.

*PhD student, Department of Economics and Finance,
Russian-Armenian University (Yerevan, RA)*

Abstract. The authors examined the main aspects of digitalization: planning of this process and the feasibility of the set goals, the organizational structure of the responsible bodies and their activities, as well as the main advantages and risks of the digitalization process of public authorities. As a result of the study, the authors come to the conclusion about the need to revise the distribution of responsibility for the digitalization process, rethink security issues in this area, and develop infrastructure development programs.

Keywords & phrases: strategy, information and communication services, infrastructure, cybersecurity, digitalization

Введение

В эпоху цифровизации параллельно с процессами ускорения обмена информации, которые влияют на качество управления в том числе в

государственном секторе, очень важно обратить отдельное внимание на структурные изменения самой мировой экономики. В этом контексте для малых открытых экономик должно быть

первоочередным созданием конкурентоспособных на мировом рынке информационно-технологических продуктов, используя весь потенциал своей страны. С точки зрения первого тренда, цифровизация процессов управления поднимает уровень прозрачности и помогает улучшить эффективность систем государственного управления. С другой стороны сами цифровые продукты могут стать для такой страны как Армения, с отсутствием выхода к морю и природных ресурсов, а также с существованием экономической блокады со стороны Турции и Азербайджана, перспективным направлением развития внешней торговли, так как такие продукты не требуют физического перемещения и больших вливаний физических ресурсов, вместе с тем основываясь на высоком уровне профессионального человеческого капитала.

Методы

Для проведения исследования использовались ряд методов: во-первых, для понимания и сопоставления целей и ориентиров долгосрочных планов Правительства Республики Армения по линии цифровизации был проведен анализ стратегических документов, что было проведено с использованием метода desk-research. Анализ документов содержал в себе элементы как контент анализа, так и дискурс анализа, так как как в случае стратегических документов, так и по линии организаций, задействованных в процесс цифровизации, был необходим анализ противоречий целей и намеченных ориентиров с фактическими показателями в текущих реалиях Армении.

Анализ

Процесс цифровизации в Республике Армения в контексте государственного управления внесен в круг стратегических: в 2021 году Правительством Армении было принято Решение N 183-L "Об утверждении стратегии цифровизации Армении, плана мероприятий стратегии и индикаторов результатов" [1]. Для полного понимания данного вопроса нужно изначально подчеркнуть, что с 2017 года Республика Армения с поддержкой Европейского союза перешла с модели функционального финансирования на модель программного финансирования. Изначально базовым документом данной модели служило Протокольное решение Правительства Республики Армения N 42 от 5-ого октября 2017 года [2]. Но в 2021 году были проведены реформы, направленные на улучшение данного документа в контексте уточнения ответственных органов за регуляцию и мониторинг и расширение понятийного аппарата данной модели финансирования [3].

Согласно Решению N 1508 – Л, существует 3 уровня стратегических документов:

1. Национальная стратегическая программа
2. Стратегический документ среднего уровня
3. Стратегия бюджетного планирования

В общем понимании, данная иерархическая система подразумевает следующую последовательность действий: национальной стратегической программой устанавливаются основные цели на долгосрочный период по все направлениям развития. Эти цели по отдельности раскрываются в стратегических документах среднего уровня: разработанные таким образом отраслевые стратегии содержат основные задачи и таргеты для соответствующей сферы развития. Данные ориентиры получают соответствующее финансовое представление в стратегии бюджетного планирования, на основе которой и составляется среднесрочная программа расходов. Последняя же становится основным ориентиром для годового бюджета, который является базовым финансовым документом, отражающим соответствующие результаты всех стратегий на конкретный год. Мониторинг и контроль за результатами, следовательно, происходит в обратном порядке: годовые результаты конкретных программ фиксируются в контексте достижения целей отраслевых стратегий, которые в конечном итоге приводит к достижению долгосрочных целей правительства, установленных в национальной стратегической программе.

Для каждого из данных уровней определены механизмы и методы как исполнения, так и контроля и мониторинга. Для национальной стратегической программы предусмотрен временной период более 5 лет с возможностью пересмотра не чаще чем каждые три года. Ответственность за выполнение данной программы лежит сразу на нескольких, если не на всех государственных органах. При этом организацию работ, согласно Решению N 1508 – Л, проводит вице-премьер страны. Ожидаемые результаты должны иметь долгосрочный характер и выражаться в виде долгосрочного положительного влияния на уровне отдельных отраслей. В целом для результатов тоже определена соответствующая иерархия:

1. конечный результат: выражает общие результаты на национальном или отраслевом уровне,
2. промежуточный результат: выражает результаты на уровне подотрасли или конкретного явления, что способствует достижению конкретного конечного результата,

3. прямой результат: выражает непосредственные результаты, обусловленные выполнением мероприятий в рамках конкретной бюджетной программы, реализация которых способствует достижению определенного промежуточного или конечного результата.

Для стратегических документов среднего уровня тоже определены сроки от 5 лет и выше, но в этом случае реализация и организация процесса является ответственностью одного отдельного государственного органа. Ожидаемые результаты в этом случае выражаются в промежуточных и прямых результатах, конкретно связанных с конечными результатами национальной стратегической программы.

В случае же с стратегией бюджетного планирования предусмотрен срок от 3 лет, и в этом случае центральным координатором процесса является Министерство финансов Республики Армения, хотя сами стратегические документы разрабатываются отдельными государственными органами. В этом случае ожидаемый результат выражается только в прямых результатах, однако, необходимо четко прописать взаимосвязь со соответствующим промежуточным результатом. В случае отсутствия последнего необходимо четко определить связь с соответствующим конечным результатом.

Решение N 183-L "Об утверждении стратегии цифровизации Армении, плана мероприятий стратегии и индикаторов результатов" является стратегическим документом среднего уровня. Исходя из стратегии в период до 2025 года планируется создание:

1. Общей системы электронного управления общин (e-community.am)
2. Электронной системы верификации официальных документов (e-verify.am)
3. Электронной системы досудебных разбирательств по уголовным делам в РА (e-case.am)
4. Общей системы индивидуальных и публичных оповещений (enotification.am)
5. Статистической аналитической платформы (e-stat.am)
6. Веб-платформы по сбору и анализу электронных отчетов Армстат
7. Платформы получения предворительных данных о пассажирах
8. Электронной системы нарушений транспортными средствами
9. Системы электронного судопроизводства
10. Электронной системы декларирования имущества и интересов

В документе отмечается, что общая система обработки данных позволит значительно облегчить для граждан получение услуг муниципальных и государственных учреждений, так как

за счет того, что представленные в одно учреждение электронные данные будут сохраняться в общей базе данных, повторного представления при возникновении необходимости получения иной государственной услуги не будет требоваться.

Электронная система досудебных разбирательств по уголовным делам в РА, статистическая аналитическая платформа, веб-платформа по сбору и анализу электронных отчетов Армстат и платформа получения предворительных данных о пассажирах на данный момент полностью отсутствуют.

Создаваемая система муниципального управления должна сделать работу местных самоуправлений значительно эффективной и прозрачной. На данный момент можно отметить, что действует только возможность выплаты налогов на имущество с помощью дополнения к данной платформе [4].

По части системы проверки достоверности документов можно сказать, что на данный момент сайт имеет возможность проверить достоверность только следующих документов:

1. Свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния,
2. Документы заверенные апостилем,
3. Медицинские свидетельства о рождении и смерти, выданные медицинскими учреждениями РА,
4. Справки о семейном положении,
5. Справки о наличии судимости [5].

Общая система индивидуальных и публичных оповещений на данный момент находится на уровне бета-тестирования, то есть сейчас нет конечного готового продукта и проходит этап сбора возможных ошибок при помощи практического массового использования. Нужно отметить, что данная система была создана на базе уже существующей системы публичных оповещений Azdarar [6].

Электронной системы нарушений транспортных средств тоже имеет ограниченные возможности и работает на основе сайта Дорожной полиции, а не отдельной платформы. Сейчас с помощью данной системы можно:

1. Ознакомиться с решениями, вынесенными в отношении граждан, о назначении административного штрафа
2. Отслеживать баланс штрафных баллов
3. Подписка на получение электронных уведомлений посредством коротких сообщений (SMS) касательно решений о назначении административного штрафа
4. Прикрепить пользователя (водителя) к транспортному средству, принадлежащему гражданину по праву собственности

5. Заключить договор купли-продажи транспортного средства в электронном виде и подать электронную заявку на регистрацию (учет)

6. Узнайте об обязательствах по налогу на принадлежащих гражданам транспортных средств [7].

Система электронного судопроизводства работает только с февраля 2024 года и касается только гражданских процессов: любые документы и доказательства должны быть представлены только через данную систему [8].

Что касается электронной системы декларирования имущества и интересов надо отметить, что на данный момент действует только система декларирования доходов, которая была введена только в 2024 году.

Если рассмотреть программу мероприятий по Стратегии цифровизации 2021-2025 гг., то можно заметить, что, во-первых, в нем отсутствует какое-либо упоминание данных платформ: не определены отдельные сроки создания прототипа, пробации и полной реализации данных цифровых продуктов. Более того, программа состоит из 19 мероприятий, из которых для 14-ти сроком окончания указаны даты до декабря 2022 года, для 3-х – до декабря 2023 года, и для 2-х – до декабря 2025 года [9]. Следовательно, можно констатировать отсутствие последовательности мероприятий, предназначенных для реализации данной стратегии. Нужно также отметить, что несмотря на то, что для 2022 года как количественная результативная оценка указана 52-ая позиция Армении в индексе развития электронного управления ООН (E-Government Development Index), Армения в 2022 году заняла только 64-ое место [10]. Таким образом, можно прийти к выводу, что как стратегия цифровизации государственного управления, так и ее часть, связанная с созданием цифровых продуктов, находится на начальном этапе реализации: сама стратегия имеет ряд недоработок, которые и вызвали отрицательное отклонение от показателя целевого ориентира на 2022 год.

По поводу организаций вовлеченных в процесс цифровизации необходимо подчеркнуть, что основным исполнителем стратегии является Министерство Высокотехнологической Промышленности Республики Армения. Согласно стратегии в круг обязанностей министерства входят все действия от анализа нужд государственных структур в цифровых продуктах до создания стандартов и самих цифровых продуктов. В стратегии отмечено, что Министерство Высокотехнологической Промышленности видит выполнение данных функций с помощью

создание подконтрольной ему организации технической поддержки [1]. Однако, уже в 2022 году под юрисдикцией Центрального банка создается Фонд “Агентство информационных систем Армении” в уставных функциях, которого прописаны те же самые функции, что были представлены в стратегии [11]. Важно отметить, что полноценно функционировать Фонд начал только в 2024 году. Кроме, этого существует еще и ЗАО “Агентство по внедрению инфраструктур электронного управления”, у которого тоже схожие функции.

Таким образом, можно увидеть сильную деинтеграцию и отсутствие системности в процессе организации работы нескольких структур, ответственных за реализацию процессов цифровизации функций публичной власти. Этот фактор еще сильнее уменьшает возможности полноценной выполняемости программных пунктов стратегии.

Что касается вопросов преимуществ цифровизации функций публичной власти, то данный процесс создает дополнительную выгоду как со стороны граждан, так и со стороны органов публичной власти, так как если для граждан возникает ситуация более прозрачной деятельности государственных органов и более оперативного получения соответствующих услуг, то для государственных служб дополнительную ценность приносит актуальность данных, на которых последние основываются при разработке своих политик, а также оперативность получения таких данных.

Однако процесс несет в себе и риски: если оставить в стороне вышепредставленные субъективные риски, связанные с проблемами эффективного управления и стратегического планирования, то остается ряд объективных рисков, в первую очередь связанных с безопасностью как в киберпространстве, так и по линии соответствующих инфраструктур, учитывая текущее геополитическое положение в регионе Южного Кавказа. Еще одним риском целостной реализации процессов цифровизации является отсутствие единых принципов и стандартов в области госуслуг и сбора данных граждан, что усложняет объединение баз данных различных юрисдикций. Нужно также отметить важность развития цифровой грамотности граждан, что тоже является немаловажным фактором реализации процессов цифровизации.

Заключение

Обобщая исследование, можно сделать следующие выводы:

- Процесс цифровизации государственного управления может помочь поднять уровень прозрачности и эффективности системы, однако,

стратегия Правительства Республики Армения на данный момент имеет ряд недоработок, которые не позволяют достиг поставленных целевых ориентиров.

- Разработка отдельных цифровых продуктов на начальном этапе: часть систем полностью отсутствуют, а другая часть функционирует только в ограниченном спектре.

- Необходим пересмотр стратегических документов, связанных с процессом цифровизации, реорганизация ответственных инстанций для достижения системности действий госорганов в этой сфере, разработка новых подходов по вопросам безопасности и создание программ цифровой грамотности.

Перечень использованной литературы

1. Решение Правительства Республики Армения N183-L "Об утверждении стратегии цифровизации Армении, плана мероприятий стратегии и индикаторов результатов", URL: <https://www.e-gov.am/gov-decrees/item/35586/> (дата обращения: 15.08.2024 г.)
2. Протокольное решение Правительства Республики Армения N 42 от 5-ого октября 2017 года, URL: <http://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=116402> (дата обращения: 16.08.2024 г.)
3. Решение Премьер-министра РА N 1508 - Л от 30 декабря 2021 года, URL: <http://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=159201> (дата обращения: 15.08.2024 г.)
4. Объединенная система налога на имущество, URL: <https://pay.e-community.am/am/> (дата обращения: 20.08.2024 г.)
5. Единая Система Проверки Действительности Официальных Документов Республики Армения, URL: <https://verify.e-gov.am/ru/about> (дата обращения: 18.08.2024 г.)
6. Система индивидуальных и публичных оповещений, URL: <https://notify.e-gov.am/ru> (дата обращения: 23.08.2024 г.)
7. Онлайн-платформа службы "Дорожная полиция" при полиции РА, URL: <https://roadpolice.am/ru> (дата обращения: 25.08.2024 г.)
8. Закон НО-11-Н от 22 декабря 2023 года "О внесении изменений и дополнений в Гражданский процессуальный кодекс Республики Армения", URL: <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docid=188700> (дата обращения: 19.08.2024 г.)
9. Программа мероприятий и целевые ориентиры Стратегии цифровизации РА, Приложение Решения Правительства Республики Армения N183-L "Об утверждении стратегии цифровизации Армении, плана мероприятий стратегии и индикаторов результатов", URL: https://www.e-gov.am/u_files/file/decrees/kar/2021/02/183_2.pdf (дата обращения: 16.08.2024 г.)
10. The United Nations e-Government Knowledgebase, Armenia, URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/8-Armenia/dataYear/2022> (дата обращения: 17.08.2024 г.)
11. Устав Фонд "Агентство информационных систем Армении", URL: <https://cms.isaa.am/assets/38269aec-1ba7-402c-8274-abdb696c423a> (дата обращения: 25.08.2024 г.)

Տճանաչվել է՝ 04.09.2024

Րեցenzирована/Գրախոսվել է՝ 11.09.2024

Մոտրվել է՝ 18.09.2024